

## Warunki sprzedaży BRAMSTAL

- Katalogi, zdjęcia, opisy techniczne, programy, wzory, prospekty, cenniki, ulotki, materiały reklamowe lub promocyjne i inne podobne materiały BRAMSTAL nie stanowią oferty, i służą tylko ogólnej orientacji, a zawarte w nich dane określają właściwości produktu w przybliżeniu, nie mogą być rozumiane jako zapewnienie o istnieniu tych właściwości i nie stanowią podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń.
- Kupujący zobowiązany jest zapłacić całość ceny produktu oraz innych świadczeń BRAMSTAL, o ile takie świadczenia zostały uzgodnione przez strony, przed dostarczeniem, odbiorem produktu przez Kupującego, a warunkiem postawienia Kupującemu produktu do dyspozycji jest zapłata całości ceny, chyba że oferta pisemna stanowi inaczej. Zapłata następuje gotówką w siedzibie BRAMSTAL lub przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. W przypadku braku płatności BRAMSTAL może zdemontować, zabrać zamówienie z nieruchomości zamawiającego w sposób swobodny bez żadnych utrudnień ze strony kupującego oraz BRAMSTAL nie musi przywracać miejsca montażu do pierwotnego stanu i usuwania śladów montażu i dostawy.
- Kupujący/zamawiający w przypadku zamówienia towaru z dostawą lub montażem jest zobowiązany zapewnić odpowiednio przygotowany dojazd umożliwiający bezproblemowe dotarcie auta ciężarowego lub zapewni inny sposób przeniesienia towaru do miejsca dostawy rozładunku lub montażu. W czasie montażu nieodpłatnie udostępnić energię elektryczną, bieżącą wodę i pomieszczenia socjalne z toaletą.
- BRAMSTAL zobowiązany jest do postawienia Kupującemu produktu do dyspozycji bez opakowania, bez załadunku, bez montażu w magazynie BRAMSTAL lub siedzibie BRAMSTAL, chyba że strony uzgodnią, że BRAMSTAL za dodatkowym wynagrodzeniem postawi, dostarczy lub zamontuje Kupującemu produkt w opakowaniu z rozładunkiem w jednym miejscu przeznaczenia wskazanym w zamówieniu Kupującego. Wysłanie Kupującemu faktur oznacza, że produkt jest postawiony Kupującemu do dyspozycji i gotowy do odbioru. BRAMSTAL nie jest zobowiązany do jakichkolwiek innych świadczeń, ani ponoszenia jakichkolwiek innych kosztów, w tym związanych z wydaniem lub odebraniem produktu, w szczególności ubezpieczenia produktu. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt odebrać lub zwrócić produkt postawiony mu do dyspozycji, zbadać produkt przy odbiorze i pokwitować na piśmie spełnienie świadczenia przez BRAMSTAL.
- Kupujący/zamawiający jeżeli posiada obawy co do wykonania odpowiedniego wyglądu, kształtu, formy, rozwiązań technicznych, ostatecznego wyglądu zamówionego wyrobu jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu na piśmie w czasie zamówienia przed przystąpieniem do realizacji, postawieniem, dostawą, montażem. Oraz niezwłocznego przyjazdu na własny koszt i akceptacji postępu prac w zakładzie produkcyjnym BRAMSTAL. Jeżeli kupujący/zamawiający nie wnosi żadnych uwag w dniu zamówienia to zezwala wykonawcy na wykonanie zamówienia/produktu według własnej woli i doświadczenia i nie będzie wysuwał żadnych roszczeń.
- Kupujący/zamawiający dostarczy nieodpłatnie dla BRAMSTAL projekt wykonawczy poparty opracowaniem technicznym zamawianej konstrukcji. W przypadku braku w/w projektu wykonawca wykona konstrukcję według własnego doświadczenia i wycenionych materiałów, która może nie mieć odpowiedniej nośności lub wytrzymałości lub kształtu w takim przypadku kupujący/zamawiający nie będzie wysuwał żadnych roszczeń od wykonawcy przyjmie do użytkowania i opłaca zamówienie według pkt 2.
- Kupujący/zamawiający oświadcza i zapewnia iż ściany, fundamenty, stropy, słupy, mury, posadzki, płytki i inne elementy do których jest lub będzie przykręcany, montowany, stawiany zamówiony wyrób są wykonane zgodnie ze sztuką budowlaną i spełnia normy nośności, wytrzymałości i równości. Kupujący/zamawiający w razie wątpliwości co do jakości wytrzymałości i prawidłowego wykonania danego w/w elementu konstrukcyjnego we własnym zakresie i na własny koszt przeprowadzi badania laboratoryjne poparte kalkulacjami i obliczeniami oraz w razie potrzeby poprawi nośność elementów.
- Kupujący/zamawiający w dniu wpłaty zadatku na poczet realizacji zadania zleconego dla BRAMSTAL, lub wysłania, podpisania zamówienia oświadcza iż zapoznał się w warunkami sprzedaży i je w pełni akceptuje bez uwag.
- Kupujący/zamawiający przyjmując rachunek lub/i płacąc (za towar, usługę) oświadcza iż zamówione produkty, usługi, transport, montaż zostały wykonane zgodnie z jego oczekiwaniami, wytycznymi, sugestiami oraz nie wnosi żadnych uwag i przyjmuje do użytkowania. Rozpoczynając użytkowanie jednoznacznie odbiera produkt/usługę bez wad i akceptuje warunki sprzedaży.
- BRAMSTAL ponosi odpowiedzialność z tytułu Gwarancji za wady fizyczne wyłącznie tych produktów, które są wykonane przez BRAMSTAL i objęte gwarancją i nie są objęte żadną inną gwarancją (np. dostawcy materiałów, usług, producenta napędów, podwykonawcy firmy Bramstal itp.).
- Towar na zamówienie nie podlega zwrotowi. Zwrotów po upływie 14 dni nie przyjmujemy. Towar zwracany nie może nosić śladów eksploatacji i być zapakowany w oryginalnym nie zniszczonym opakowaniu. Bramstal może wstrzymać część ceny naliczonej proporcjonalnie do zniszczeń.
- Warunkiem zachowania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji jest posiadanie faktury lub paragonu kupna produktu od BRAMSTAL i wykonania konserwacji i przeglądów okresowych pkt 21.
- Okres 24m-c gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury lub paragonu na towary wykonane prace montażu lub liczony jest od rozpoczęcia użytkowania.
- Obowiązywanie postanowień gwarancji, za wyjątkiem punktu 15, uzależnione jest od dokonania przez Kupującego pełnej płatności za dostarczony towar bez żadnych potrąceń. Kupującemu nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, nawet w przypadku, gdy pozostałe postanowienia niniejszej gwarancji, w wyniku braku zapłaty, nie będą obowiązywać.
- Strony zgodnie postanawiają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi wyłączyć.
- Za właściwy dobór i zastosowanie wyrobu zgodnie z wymogami lub innymi dokumentami, przepisami odnośnie odpowiedzialność ponosi zamawiający lub osoby pełniące samodzielne funkcje techniczne w budownictwie, a nie Gwarant
- Odpowiedzialność Gwaranta jest zawsze ograniczona do wartości dostarczonego towaru i nie obejmuje wszelkich innych szkód wywołanych stwierdzonymi wadami. Gwarancja podlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
- Wystąpienie uszkodzeń powierzchni, konstrukcji wyrobu w wyniku uszkodzeń mechanicznych oraz braku wykonywania przeglądów okresowych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji.
- Jeżeli w okresie gwarancyjnym były wykonane naprawy wyrobu przez osoby do tego nieupoważnione użytkownik traci uprawnienia przysługujące z tytułu gwarancji. Jeżeli pomiędzy naprawami przez osoby nieupoważnione a zaistniała szkoda zachodzi związek przyczynowy traci Gwarancje .
- Kupujący/zamawiający oświadcza iż został poinformowany o obowiązku wykonywania przeglądów okresowych o których mowa w pkt. 21 i jest świadomy o zagrożeniach bezpieczeństwa użytkownika jego, osób trzecich i mienia wynikających w przypadku ich nie wykonywania.
- Kupujący/zamawiający jest zobowiązany wykonywać przeglądy okresowych zakupionego wyrobu przez cały okres użytkowania we własnym zakresie lub przez BRAMSTAL za dodatkową opłatą. Przeglądy ze względów bezpieczeństwa użytkownika i prawidłowego funkcjonowania wyrobu powinny być przeprowadzane najmniej co 3 miesiące w pierwszym roku i co 6 miesięcy przez kolejny okres użytkowania. Przeglądy mają na celu sprawdzenia dokręcenia wszelkich śrub takich jak: przęsła, balustrad, pochwyty, wózków, słupów, napędów, zawiasów, zamków, klamek, rolek itp. Smarowania elementów eksploatacyjnych takich jak: zawiasy, zamki, wkładki, szyny, rolki, sprzężyny, napędów, ślizgów itp. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości kupujący/zamawiający niezwłocznie musi usunąć usterkę. Na pisemny wniosek zamawiającego BRAMSTAL udzieli informacji i udostępni wytyczne z zakresu przeglądów okresowych i regulacji do wykonywania samodzielnie przez Kupującego/zamawiającego.
- Kupujący zamawiający konstrukcję cynkowaną posiadają pełną wiedzę o specyfice wyrobu gotowego i technologii cynkowania wyrobów stalowych. O możliwości występowania na prężeń stali, otworach, zaciekach, zgrubieniach, zwichrowaniach itp. W przypadku braku wiedzy kupującego i jego pisemne żądanie BRAMSTAL przestawi informację dotyczących technologii cynkowania ogniowego.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - Regulacji elementów, dokręcania mocowań (śrub), czyszczenia, smarowania oraz wymianie elementów i materiałów ulegających zużyciu eksploatacyjnemu.
  - Czyszczenia i mycia oraz poprawek lakierniczych.
  - Czynności podlegających regulacji, konserwacji i przeglądów okresowym.
  - Wychodzenia, wyciągania się, odkręcania śrub z materiałów do których jest przykręcony wyrób z powodów o których mowa w pkt. 7.
  - Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i czynnikami zewnętrznymi konstrukcji powstałych na skutek przeróbek, uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub jej brakiem. Uszkodzeń będących skutkiem wcześniej powstałej i nie usuniętej usterki.
  - Tak zwanej białej korozji (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych), krupy cynkowniczej (nierówna powłoka), zgrubień cynku (nadłanie), zgrubienia cynku na spawach, skrzywienia konstrukcji nie stanowi podstawy do reklamacji powłoki cynkowanej.
  - wyrobów zastosowanych w obiektach znajdujących się w środowisku silnie agresywnym lub korozyjnym jak np. przy powietrzu o dużym stopniu zasolenia. W ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi. Powietrzu o wysokiej zawartości zanieczyszczeń przemysłowych i hodowlanych mocnego nasłonecznienia. Które mogą oddziaływać na powłokę stalową i lakierniczą.
  - zmiany intensywności koloru powłoki lakierniczej (blaknięcie), Wycieranie się powłoki lakierniczej, patyn koloryzujących na skutek eksploatacji.
  - technologicznych łączeń stali, otworów, spawów, dodatkowych spawów.
  - korozji przy konstrukcjach nie cynkowanych i cynkowanych po przeróbkach,
  - otworów i ich rozmieszczenia, mocowań, łączeń technologicznych wykonanych podczas produkcji, obróbki wyrobu itd.
- Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), Kupujących będących osobami fizycznymi jest BRAMSTAL. Dane osobowe przetwarzane są do celu zawarcia i wykonania Umowy, marketingu bezpośredniego produktów i usług administratora oraz w innym celu, o ile wyrazi na to zgodę Kupujący. Dane mogą być przekazywane sprzedawcom produktów i usług administratora w związku z realizacją celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Kupujący nie ma obowiązku podawania swoich danych, jednak odmowa ich podania może uniemożliwić zawarcie i wykonanie Umowy.