

Warunki sprzedaży BRAMSTAL

1. Katalogi, zdjęcia, opisy techniczne, programy, wzory, prospekty, cenniki, ulotki, materiały reklamowe lub promocyjne i inne podobne materiały BRAMSTAL nie stanowią oferty, i służą tylko ogólnej orientacji, a zawarte w nich dane określają właściwości produktu w przybliżeniu, nie mogą być rozumiane jako zapewnienie o istnieniu tych właściwości i nie stanowią podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń.
2. Kupujący zobowiązany jest zapłacić całość ceny produktu oraz innych świadczeń BRAMSTAL, o ile takie świadczenia zostały uzgodnione przez strony, przed dostarczeniem, odbiorem produktu przez Kupującego, a warunkiem postawienia Kupującemu produktu do dyspozycji jest zapłata całości ceny, chyba że oferta pisemna stanowi inaczej. Zapłata następuje gotówką w siedzibie BRAMSTAL lub przelewem na rachunek bankowy BRAMSTAL wskazany na fakturze. W przypadku przelewu chwilą zapłaty jest chwila uznania rachunku bankowego BRAMSTAL.
3. Kupujący/zamawiający w przypadku zamówienia towaru z dostawą lub montażem jest zobowiązany zapewnić odpowiednio przygotowany dojazd umożliwiający bezproblemowe dotarcie auta ciężarowego do miejsca rozładunku lub montażu. W czasie montażu nieodpłatnie udostępnić energię elektryczną, bieżącą wodę i pomieszczenia socjalne.
4. BRAMSTAL zobowiązany jest do postawienia Kupującemu produktu do dyspozycji bez opakowania, bez załadunku, bez montażu w magazynie BRAMSTAL lub siedzibie BRAMSTAL, chyba że strony uzgodnią, że BRAMSTAL za dodatkowym wynagrodzeniem postawi, dostarczy lub zamontuje Kupującemu produkt w opakowaniu z rozładunkiem w jednym miejscu przeznaczenia wskazanym w zamówieniu Kupującego. Wysłanie Kupującemu faktur oznacza, że produkt jest postawiony Kupującemu do dyspozycji i gotowy do odbioru. BRAMSTAL nie jest zobowiązany do jakichkolwiek innych świadczeń, ani ponoszenia jakichkolwiek innych kosztów, w tym związanych z wydaniem lub odebraniem produktu, w szczególności ubezpieczenia produktu. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt odebrać produkt postawiony mu do dyspozycji, zbadać produkt przy odbiorze i pokwitować na piśmie spełnienie świadczenia przez BRAMSTAL.
5. Kupujący/zamawiający jeżeli posiada obawy co do wykonania odpowiedniego wyglądu, kształtu, formy, rozwiązań technicznych, ostatecznego wyglądu zamówionego wyrobu jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu na piśmie w czasie zamówienia przed przystąpieniem do realizacji postawieniem, dostawą, montażem. Oraz niezwłocznie przyjazdu na własny koszt i akceptacji postępu prac w zakładzie produkcyjnym BRAMSTAL. Jeżeli kupujący/zamawiający nie wnosi żadnych uwag w dniu zamówienia to zezwala wykonawcy na wykonanie zamówienia/produktu według własnej woli i doświadczenia.
6. Kupujący/zamawiający oświadcza i zapewnia iż ściany, fundamenty, stropy, słupy, mury, posadzki, płytki i inne elementy do których jest lub będzie przykręcany, montowany, stawiany zamówiony wyrób są wykonane zgodnie ze sztuką budowlaną i spełnia normy nośności, wytrzymałości i równości. Kupujący/zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt przeprowadzi badania laboratoryjne poparte kalkulacjami w razie wątpliwości co do jakości i wytrzymałości danego w/w elementu konstrukcyjnego.
7. Kupujący/zamawiający w dniu wpłaty zadatku na poczet realizacji zadania zleconego dla BRAMSTAL, lub wysłania, podpisania zamówienia oświadcza iż zapoznał się w warunkami sprzedaży i je w pełni akceptuje.
8. Kupujący/zamawiający przyjmując rachunek lub/i płacąc (za towar, usługę) oświadcza iż zamówione produkty, usługi, transport, montaż zostały wykonane zgodnie z jego oczekiwaniami, wytycznymi, sugestiami oraz nie wnosi żadnych uwag i przyjmuje do użytkowania. Rozpoczynając użytkowanie oświadcza iż odbiera produkt/usługę bez wad i akceptuje warunki sprzedaży.
9. BRAMSTAL ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne wyłącznie tych produktów, które nie są objęte ani gwarancją BRAMSTAL ani żadną inną gwarancją (np. dostawcy materiałów, usług, podwykonawcy itp. firmy Bramstal).
10. Towar na zamówienie nie podlega zwrotowi. Zwrotów po upływie 14 dni nie przyjmujemy. Towar zwracany nie może nosić śladów eksploatacji i być zapakowany w oryginalnym nie zniszczonym opakowaniu.
11. Warunkiem zachowania przez Kupującego uprawnień z tytułu rękojmi/gwarancji jest posiadanie faktury lub paragonu kupna produktu od BRAMSTAL.
12. Okres 24 m-c gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury na towary, wykonane prace lub od momentu rozpoczęcia użytkowania.
13. Gwarancja może być dłuższa na produkty od sprzedawane przez BRAMSTAL (np. automatykę SOMFY) odpowiednio do produktu i producenta.
14. Wystąpienie uszkodzeń powierzchni, konstrukcji wyrobu w wyniku uszkodzeń mechanicznych oraz braku wykonywania przeglądów okresowych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji.
15. Jeżeli w okresie gwarancyjnym były wykonane naprawy wyrobu przez osoby do tego nieupoważnione użytkownik traci uprawnienia przysługujące z tytułu gwarancji, jeżeli pomiędzy naprawami przez osoby nieupoważnione a zaistniała szkodą zachodzi związek przyczynowy.
16. Kupujący/zamawiający oświadcza iż został poinformowany o obowiązku wykonywania przeglądów okresowych o których mowa w pkt. 17 i jest świadomy o zagrożeniach bezpieczeństwa użytkowania wynikających w przypadku ich nie wykonywania.
17. Kupujący/zamawiający jest zobowiązany wykonywać przeglądy okresowych zakupionego wyrobu przez cały okres użytkowania we własnym zakresie lub przez BRAMSTAL za dodatkową opłatą. Przeglądy ze względów bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania wyrobu powinny być przeprowadzane najmniej co 3 miesiące w pierwszym roku i co 6 miesięcy przez kolejny okres użytkowania. Przeglądy mają na celu sprawdzenia dokręcenia wszelkich śrub takich jak: przęsła, wózków, słupów, napędów zawiasów, zamków, klamek, rolek itp. Smarowania elementów eksploatacyjnych takich jak: zawiasy, zamki, wkładki, szyny, rolki itp. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości kupujący/zamawiający niezwłocznie musi usunąć usterkę. Na pisemny wniosek zamawiającego BRAMSTAL udzieli informacji i udostępni wytyczne z zakresu przeglądów okresowych i regulacji do wykonywania samodzielnie przez Kupującego/zamawiającego.
18. Kupujący zamawiając konstrukcję cynkowane ogniowo posiadają pełną wiedzę o specyfice wyrobu gotowego i technologii cynkowania wyrobów stalowych. W przypadku braku wiedzy kupującego na jego pisemne żądanie BRAMSTAL przestawi informację doczytacie technologii cynkowania ogniowego.
19. Gwarancja nie obejmuje:
 - Regulacji elementów, dokręcania mocowań (śrub), czyszczenia, smarowania oraz wymianie elementów i materiałów ulegających zużyciu eksploatacyjnemu.
 - Czynności podlegających regulacji, konserwacji i przeglądom okresowym.
 - Wychodzenia, wyciągania się, odkręcania śrub z materiałów do których jest przykręcony wyrób z powodów o których mowa w pkt. 5.
 - Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i czynnikami zewnętrznymi konstrukcji powstałych na skutek przeróbek, uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub jej brakiem. Uszkodzeń będących skutkiem wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki.
 - Tak zwanej białej korozji (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych), krupy cynkowniczej (nierówna powłoka cynkownicza), zgrubień cynku nie stanowi podstawy do reklamacji powłoki cynkowanej.
 - wyrobów zastosowanych w obiektach znajdujących się w środowisku silnie agresywnym lub korozyjnym jak np. przy powietrzu o dużym stopniu zasolenia. W ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi. Powietrzu o wysokiej zawartości zanieczyszczeń przemysłowych i hodowlanych. Które mogą oddziaływać na powłokę stalową.
 - zmiany intensywności koloru powłoki lakierniczej (blaknięcie), Wycieranie się powłoki lakierniczej, patyn koloryzujących na skutek eksploatacji.
 - technologicznych łączności stali, otworów, spawów.
 - korozji przy konstrukcjach nie cynkowanych
 - otworów, mocowań, łączności itd. technologicznych wykonanych podczas produkcji, obróbki wyrobu.
20. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), Kupujących będących osobami fizycznymi jest BRAMSTAL. Dane osobowe przetwarza się w celu zawarcia i wykonania Umowy, marketingu bezpośredniego produktów i usług administratora oraz w innym celu, o ile wyrazi na to zgodę Kupujący. Dane mogą być przekazywane sprzedawcom produktów i usług administratora w związku z realizacją celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Kupujący nie ma obowiązku podawania swoich danych, jednak odmowa ich podania może uniemożliwić zawarcie i wykonanie Umowy.